

2026(令和8)年9月3日

加入者の皆様へ

東京西南私鉄連合健康保険組合

## 業務委託先における個人情報の不適切な取り扱い事案について

当組合が特定保健指導を委託(2026年2月以降は共同印刷株式会社を通じて再委託)しておりますRIZAP株式会社において、個人情報を含むデータが不適切に取り扱われるという事案が発生し、このデータに当組合の加入者が含まれているとの報告を受けました。

[RIZAP公式サイト 子会社における外部生成AIサービスへのお客様情報の誤ったアップロードに関するお詫びとお知らせ](#)

なお、本事案に起因する個人情報の二次流出、二次利用、第三者への拡散等の事実は確認されておりません。

当組合では、個人情報保護委員会への報告、該当する方への個別のご連絡をいたしました。また、委託先・再委託先への管理監督、および当組合内の個人情報管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。

ご迷惑、ご心配をおかけし、申し訳ございません。